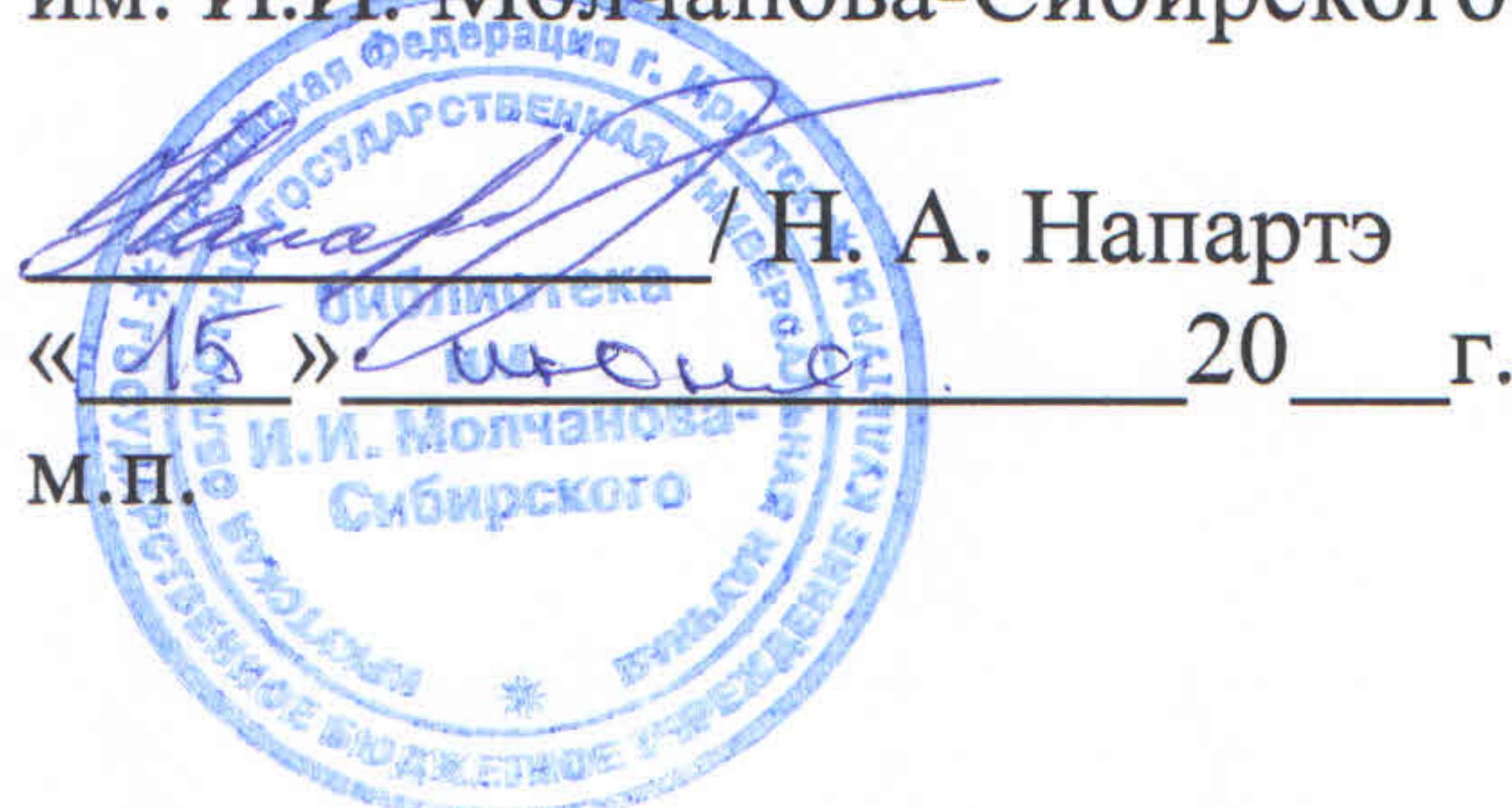


УТВЕРЖДАЮ

Директор

Государственного бюджетного
учреждения культуры Иркутская
областная государственная
универсальная научная библиотека
им. И.И. Молчанова-Сибирского



/ Н. А. Напартэ

20 г.

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ, ХРАНЕНИИ, ОБРАБОТКЕ И ПЕРЕДАЧЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЧИТАТЕЛЕЙ

**Государственного бюджетного учреждения культуры Иркутская областная
государственная универсальная научная библиотека
им. И.И. Молчанова-Сибирского**

1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением определяется порядок получения, обработки, хранения, передачи и любого другого использования персональных данных читателей Государственного бюджетного учреждения культуры Иркутская областная государственная универсальная научная библиотека им. И.И. Молчанова-Сибирского (далее - ГБУК ИОГУНБ, библиотека) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Законом Иркутской области от 10 декабря 2007 года № 122-оз «Об административной ответственности за правонарушения в сфере библиотечного дела в Иркутской области», другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Целью настоящего Положения является соблюдение прав читателей на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны при обработке их персональных данных.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация <*>;
- оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных <*>;
- обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

- (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных <*>;
- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники <*>;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом <*>;
- **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц <*>;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи <*>;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных <*>;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных <*>;
- **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств <*>;
- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания <*>;
- **общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности <*>.

<*> Статья 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.Основные условия проведения обработки персональных данных читателей ГБУК ИОГУНБ

2.1. Сбор персональных данных читателей библиотекой осуществляется с целью:

2.1.1. Повышения оперативности и качества обслуживания читателей, организации адресного, дифференциированного и индивидуального их обслуживания, соблюдение правил пользования библиотекой, соблюдения законодательства о защите детей от информации причиняющей вред их здоровью, а также соблюдения пропускного режима, установленного правилами пользования библиотекой.

2.1.2. Обеспечения сохранности библиотечного имущества, в том числе в соответствии с Законом Иркутской области от 10.12.2007 г. № 122-ОЗ «Об административной ответственности за правонарушения в сфере библиотечного дела в Иркутской области».

2.2. Персональные данные читателей обрабатываются библиотекой в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон 152-ФЗ).

2.3. Персональные данные получаются лично у читателя:

- при его записи в библиотеку, осуществляемой при первом посещении библиотеки в отделе учета, регистрации читателей и сервисных услуг;

Источником персональных данных служат:

–документ, удостоверяющий личность читателя (паспорт, водительские права), регистрационная карточка читателя, заполняемая им лично при его записи в библиотеку и удостоверяемая собственноручной подписью, либо заполняемая и подписанная законным представителем читателя, при предъявлении соответствующих документов, информационная система персональных данных читателей (далее - ИСПДн);

2.4. Персональные данные читателей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотекой или ее сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего Положения.

2.5. Перечень персональных данных, вносимых в регистрационную карточку:

- Фамилия, имя и отчество читателя;
- Дата рождения;
- Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- Сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом адресе;
- Телефон, адрес электронной почты;
- Сведения об образовании (высшее, среднее и т.д.);
- Ученая степень, звание;
- Место работы/учебы;
- Специальность;
- Должность.

Перечень персональных данных, вносимых в информационную систему для автоматизированной обработки:

- Имя, отчество читателя;
- Год рождения;
- Адрес электронной почты
- Населенный пункт проживания.

2.6. ГБУК ИОГУНБ не имеет права получать и обрабатывать персональные данные работника о его политических, религиозных и иных убеждениях, и частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ.

2.7. ГБУК ИОГУНБ не имеет права получать и обрабатывать персональные данные работника о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ.

2.8. Обработка, передача, хранение, систематизация и накопление персональных данных читателей производится с их письменного согласия. Согласие действует до истечения срока обработки персональных данных читателей ГБУК ИОГУНБ.

Обработка персональных данных в целях информирования читателя о новых услугах ГБУК ИОГУНБ, новых поступлениях литературы, проводимых в ГБУК ИОГУНБ мероприятиях путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия читателя, выраженного в письменной форме и прекращается немедленно по его письменному требованию.

2.9. Передача персональных данных читателя третьей стороне не допускается без письменного согласия читателя, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

2.10. Персональные данные читателя уточняются ежегодно при первом посещении читателем библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека переоформляет регистрационную карточку читателя, уничтожает регистрационную карточку с неверными данными и вносит соответствующие изменения в персональные данные читателя, хранящиеся в ИСПДн.

3. Обязанности ГБУК ИОГУНБ в отношении обработки персональных данных читателей

3.1 Доступ к персональным данным читателей ГБУК ИОГУНБ имеют только сотрудники, указанные в «Перечне должностей работников, допущенных к обработке персональных данных», утвержденном приказом директора, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные работника, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

Сотрудники ГБУК ИОГУНБ, имеющие доступ к персональным данным читателей ГБУК ИОГУНБ дают письменное обязательство о неразглашении, которое хранится в личных делах сотрудников.

3.2. Передача персональных данных читателей ГБУК ИОГУНБ третьим лицам, осуществляется строго в соответствии с Законодательством РФ и настоящим Положением.

3.3 При передаче персональных данных читателей ГБУК ИОГУНБ соблюдаются следующие требования:

- не сообщать персональные данные читателя третьей стороне без письменного согласия читателя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью читателя, а также в случаях, установленных федеральным законом;
- не сообщать персональные данные читателя в коммерческих целях без его письменного согласия;
- предупредить лиц, получающих персональные данные читателя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- ГБУК ИОГУНБ вправе передавать персональные данные читателя третьим лицам, в случае рассмотрения дела в отношении читателя об административном правонарушении в соответствии с Законом Иркутской области «Об административной ответственности за правонарушения в сфере библиотечного дела в Иркутской области» от 10.12.2007 г. № 122-ОЗ и иных случаях, установленных действующим законодательством.

4. Права читателей

4.1 Читатель имеет право, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона 152-ФЗ:

- на получение подтверждение факта обработки персональных данных библиотекой, а также правовые основания и цель такой обработки;
- на получение сведений о способах обработки персональных данных, применяемые библиотекой;
- на получение сведений о наименовании и месте нахождения ГБУК ИОГУНБ;
- на получение сведений о лицах (за исключением работников ГБУК ИОГУНБ), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ГБУК ИОГУНБ или на основании федерального закона;
- на получение перечня обрабатываемых его персональных данных и источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом 152-ФЗ;
- на получение информации о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;
- на получение сведений о том, какие юридические последствия для читателя может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- на уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными,

незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– на определение своих представителей для защиты своих персональных данных;

– читатель имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.2. Сведения, указанные в пункте 4.1. настоящего Положения, должны быть предоставлены читателю ГБУК ИОГУНБ в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5. Защита персональных данных

5.1 Обеспечение безопасности персональных данных ГБУК ИОГУНБ включает в себя организацию и проведение мероприятий, по защите персональных данных, в состав которых входят:

- контроль доступа в помещения, где стоит сейф и хранятся персональные данные читателей;
- проведение двойной аутентификации субъектов доступа при входе в ИСПДн;
- антивирусная защита;
- в рамках сохранности данных проводится резервное копирование данных из информационной системы;
- подписание должностным лицом, имеющим в соответствии с настоящим положением доступ к персональным данным читателей обязательства о неразглашении данных сведений.

6. Хранение и уничтожение персональных данных

6.1. Персональные данные читателей обрабатываются и хранятся в помещениях подразделений, работники которых допущены к обработке персональных данных читателей на основании утвержденного приказом директора перечня должностей работников, допущенных к обработке персональных данных читателей.

Меры, принимаемые для обеспечения конфиденциальности при получении, обработке и хранении персональных данных читателей, распространяются на все материальные носители информации, используемые для хранения персональных данных читателей в учреждении.

Персональные данные читателей на бумажном носителе (регистрационная карточка) хранятся в надежно запираемых хранилищах, а также на электронных носителях в текущей автоматизированной информационной системе библиотеки с ограниченным доступом (ИСПДн).

Читательские формуляры хранятся в ящиках отделах обслуживания читателей, доступ к которым имеют только сотрудники Библиотеки.

6.2 Устанавливаются следующие сроки обработки и хранения персональных данных, обрабатываемых в ГБУК ИОГУНБ:

- Персональные данные ГБУК ИОГУНБ – до прямого отказа читателя от пользования библиотекой, подтверждаемого возвратом им читательского билета, либо в течении 3 (трех) лет с момента последней перерегистрации читателя, а при отсутствии перерегистрации с момента записи в библиотеку.

6.3 По достижению целей их обработки в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, персональные данные читателя на бумажном носителе (регистрационная карточка) полностью уничтожаются, персональные данные в ИСПДн обезличиваются.

6.4 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течении указанных сроков, ГБУК ИОГУНБ осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более, чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.5 Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией ГБУК ИОГУНБ, утвержденной приказом директора с составлением соответствующего акта.

6.6. Материальные носители персональных данных должны уничтожаться способом, исключающим восстановление информации, содержащей персональные данные (путем измельчения в бумагорезательных машинах, в машинах сжигания, дробления, превращения в бесформенную массу).

6.7 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, ГБУК ИОГУНБ в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно ГБУК ИОГУНБ в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ГБУК ИОГУНБ уведомляет читателя или его законного представителя, а в случае, если обращение читателя или его представителя, либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Ответственность работников ГБУК ИОГУНБ за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

7.1. ГБУК ИОГУНБ несет ответственность перед читателем за действия своих должностных лиц, осуществляющих обработку персональных данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ГБУК ИОГУНБ, несет ответственность перед ГБУК ИОГУНБ.

7.2. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона 152-ФЗ, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность, а именно:

- дисциплинарную (замечание, выговор, увольнение);
- административную (предупреждение или административный штраф);
- уголовную.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора ГБУК ИОГУНЬ.

8.2. Положение обязательно для всех читателей и работников ГБУК ИОГУНЬ.

8.3. Директор ГБУК ИОГУНЬ вправе вносить изменения и дополнения в Положение в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Читатели должны быть ознакомлены под роспись до предоставления их персональных данных ГБУК ИОГУНЬ с настоящим Положением, устанавливающим порядок обработки и передачи персональных данных читателей, а также их права и обязанности в этой области.

Гл. специалист по защите информации



Балыкина Е. С.

СОГЛАСОВАНО:

Юрисконсульт (ведущий)



Якимова О. В.

Форма регистрации карточки читателя

Регистрационная карточка читателя № _____

Дата рождения _____	Наименование учреждения / учебного заведения _____
Образование _____	Адрес фактический _____
Занимаемая должность _____	Телефон _____
Специальность _____	E-mail _____
Я согласен с тем, что Библиотека вправе напоминать мне о взятых на дом изданиях, в случае просрочки даты их возврата, а также уведомлять меня о мероприятиях и услугах Библиотеки путем телефонных звонков и почтовых отправлений, уведомлений по электронной почте и sms-оповещения.	
Дата _____ (Подпись _____)	
Подпись _____ (Расшифровка подписи _____)	

Я, _____	(Фамилия, Имя, Отчество)	
Паспорт (серия, номер) _____	Кем, когда выдан _____	
Адрес постоянной регистрации _____	подтверждаю, что я ознакомлен и полностью согласен с условиями оказания мне библиотечных услуг ГУК Иркутской областной государственной универсальной научной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского (664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.253, ИОГУНБ), изложенными в «Правилах пользования ИОГУНБ». Я согласен с тем, что библиотека может отказать мне в обслуживании в случае их нарушения. Также даю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящей регистрационной карточке, в соответствии с «Положением об обработке персональных данных читателей ИОГУНБ».	
Данное согласие действует до моего прямого отказа от пользования услугами библиотеки выраженным лично в устной или письменной форме, либо до истечения трехлетнего срока с момента последнего уточнения моих данных (перерегистрации), либо регистрации.		
Дата _____	Подпись _____	(Расшифровка подписи _____)